

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ SLUŽEB PŘIPOJENÍ K INTERNETU POSKYTOVANÉ SPOLEČNOSTÍ ELEKTRO S ŠTĚPÁNEK S.R.O.

1. PŘEDMĚT VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1 Společnost Elektro S Štěpánek s.r.o. (dále jen poskytovatel) poskytuje jiným fyzickým nebo právnickým osobám (dále jen účastník) na základě smlouvy (dále jen účastnická smlouva) a těchto všeobecných obchodních podmínek (dále jen všeobecné podmínky) služby spočívající ve zprostředkování přístupu do mezinárodní sítě Internet a jejím prostřednictvím k jakémukoliv jinému uživateli této sítě. Přesná specifikace služeb je uvedena v platném ceníku služeb.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky stanoví způsob uzavírání účastnické smlouvy, pravidla poskytování služeb poskytovatelem, práva a povinnosti účastníka a poskytovatele

2. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 2.1 K uzavření účastnické smlouvy dochází podpisem smlouvy o dodávce služby připojení k internetu. Nedílnou součástí smlouvy jsou všeobecné podmínky, ceník platný v den podpisu smlouvy a předávací protokol, na kterém odběratel svým podpisem stvrzuje, že služba je plně funkční v rozsahu stanoveném předávacím protokolem.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

- 3.1 Účastník je na základě účastnické smlouvy oprávněn:
 - a) Užívat služby dle účastnické smlouvy a všeobecných podmínek.
 - b) Předkládat návrhy, připomínky a žádosti oddělení služeb poskytovatele.
 - c) Požadovat odstranění závad v rozsahu a/nebo kvalitě služeb v souladu se všeobecnými podmínkami.
- 3.2 Účastník je na základě účastnické smlouvy povinen:
 - a) Užívat služby v souladu s účastnickou smlouvou, všeobecnými podmínkami a pokyny poskytovatele.
 - b) Řádně platit ceny za služby v souladu s platným ceníkem.
 - c) Neprodleně písemně informovat poskytovatele o změnách údajů obsažených v účastnické smlouvě nebo předávacím protokolu a to do sedmi pracovních dnů.
 - d) K využívání služeb užívat výhradně zařízení schválené poskytovatelem
 - e) Nepodnikat žádné pokusy o průnik do zařízení či služeb napojených na síť internet, k nimž nemá potřebné oprávnění.
 - f) Zdržet se aktivit, které by ve svém důsledku ať už přímo či nepřímo vedly k porušení zákonných či morálních norem platných v České republice či v zahraničí.
 - g) Zdržet se aktivit, které by ve svém důsledku ať už přímo či nepřímo vedly k poškození zařízení v majetku poskytovatele.
 - h) Zdržet se aktivit, které by ve svém důsledku ať už přímo či nepřímo vedly k omezení nebo přerušování služeb ostatním účastníkům služby připojení k internetu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 Poskytovatel je na základě účastnické smlouvy oprávněn:
 - a) Požadovat od účastníka platby za služby dle platného ceníku služeb
 - b) Vytvořit a udržovat elektronickou databázi informující účastníka o objemu přenesených dat
 - c) Pokud bude odběratel v prodlení s úhradou za poskytované služby déle než 7 dní po určené splatnosti, může poskytovatel omezit rozsah či kvalitu dodávky služby nebo ji úplně pozastavit a to až do doby úhrady dlužné částky účastníkem. Na období platnosti těchto omezení nebude účastníkovi poskytnuta žádná sleva.
- 4.2 Poskytovatel je na základě účastnické smlouvy povinen:
 - a) Provozovat a udržovat síť v řádném technickém stavu tak, aby rozsah a kvalita služeb odpovídala požadavkům vyplývajícím z účastnické smlouvy, všeobecných podmínek, předávacího protokolu a platných norem.
 - b) Odstraňovat závady v rozsahu a/nebo kvalitě služeb způsobem a v termínech stanovenými všeobecnými podmínkami.
 - c) V souladu se všeobecnými podmínkami informovat účastníky předem o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě a cenách služeb.

5. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Ceny služeb jsou obsaženy v aktuálním ceníku služeb, který je k dispozici v sídle poskytovatele a u jeho obchodních zástupců.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit ceny a/nebo podmínky, za nichž se tyto ceny účtují.
- 5.3 Každá změna uvedená v bodu 5.2 nabývá účinnosti po uplynutí jednoměsíční lhůty, která počíná běžet následujícího dne po zveřejnění na informačním serveru poskytovatele.
- 5.4 Účastníci provádí úhradu předem sjednaným způsobem na základě vyúčtování služeb poskytovatelem.
- 5.5 Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.

6 ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD, LHŮTY

- 6.1 Jakoukoliv závadu v rozsahu a/nebo kvalitě služeb je účastník povinen oznámit poskytovateli bezodkladně po jejím zjištění.
- 6.2 Poskyvatel je povinen nejpozději do dvou pracovních dnů závadu identifikovat a zajistit její odstranění v co nejkratším termínu a to do 3 kalendářních dnů od jejího zjištění, ve složitějších případech do 14 dnů od jejího zjištění.
- 6.3 Oznámení závady nemá odkladný účinek ve vztahu k platebním povinnostem účastníka.

7 ZMĚNY ÚČASTNICKÉ SMLOUVY A VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- 7.1 Poskyvatel je oprávněn jednostranně měnit a/nebo doplňovat všeobecné podmínky jakož i rozsah poskytovaných služeb stanovený účastnickou smlouvou. Každá takováto změna nabývá účinnosti po uplynutí jednoměsíční lhůty, která počíná běžet následujícího dne po doručení písemného oznámení o této změně účastníkovi.

8 SKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 8.1 Účastník je oprávněn účastnickou smlouvou písemně vypovědět:
 - a) I bez udání důvodu, s platností od následujícího měsíce po podání výpovědi a vrácení modemu poskytovateli.
 - b) Z důvodu změny účastnických podmínek, ceníku, rozsahu nebo kvality poskytovaných služeb ze strany poskytovatele. V takovém případě činí výpovědní lhůta jeden měsíc.
- 8.2 Poskyvatel je oprávněn účastnickou smlouvou písemně vypovědět, je-li účastník i přes písemné upozornění v prodlužení s platbou za služby poskytovateli déle než tři měsíce, nebo pokud účastník hrubým způsobem porušil ustanovení všeobecných podmínek, nebo účastnické smlouvy. Výpověď nabývá účinnosti ode dne doručení výpovědi účastníkovi.
- 8.3 Výpověď musí mít písemnou formu a musí být doručena druhé straně. Je-li stanovena výpovědní lhůta, počíná běžet následující den po doručení výpovědi druhé straně. Uplynutím výpovědní lhůty smlouva zaniká.

9 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 V případě neposkytnutí služeb v rozsahu vyplývajícím z účastnické smlouvy, je poskyvatel povinen vrátit účastníkovi poměrnou část uhrazené ceny služeb.
- 9.2 Poskyvatel neodpovídá účastníkovi za:
 - a) Škodu vzniklou v důsledku poruchy způsobené účastníkem.
 - b) Škodu vzniklou přerušením dodávky služby v důsledku neodkladné opravy či údržby zařízení poskytovatele.
 - c) Ušlý zisk.
 - d) Škodu vzniklou v důsledku užívání služeb účastníkem v rozporu s uzavřenou účastnickou smlouvou, všeobecnými podmínkami, předávacím protokolem nebo pokyny a doporučeními poskytovatele.
- 9.3 Škoda bude účastníkovi uhrazena formou poskytnutí služeb sjednaných v účastnické smlouvě.
- 9.4 Účastník prohlašuje, že byl seznámen s tím, že během instalace, údržby, opravy odstraňování zařízení technikem poskytovatele může dojít ke ztrátě dat na zařízení účastníka. Účastník je si vědom toho, že nese plnou odpovědnost za provedení zálohování dle tohoto bodu a poskyvatel neneser jakoukoliv odpovědnost za ztrátu dat na zařízení účastníka a za škody s tím spojené.
- 9.5 Účastník dále prohlašuje, že byl poučen o možných rizicích spojených s připojením k síti internet a prostředcích k jejich zmírnění a že poskyvatel neneser žádnou odpovědnost za škody způsobené účastníkovi třetí osobou nebo případnou ztrátou dat umístěných na síti.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 V případě rozporu mezi ustanoveními účastnické smlouvy, všeobecných podmínek a ceníku služeb, platí následující pořadí závaznosti:
 - a) Účastnická smlouva
 - b) Všeobecné podmínky
 - c) Ceník služeb
- 10.2 Je-li kterékoliv ustanovení účastnické smlouvy nebo všeobecných podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá to vliv na platnost nebo nevynutitelnost ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují takováto neplatná nebo nevynutitelná ustanovení nahradit v co nejkratší době ustanoveními platnými a vyutitelnými, která co nejlépe svým obsahem a účelem odpovídají původním ustanovením.
- 10.3 Právní vztahy z účastnické smlouvy, v této smlouvě a všeobecných podmínkách výslovně neupravené, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- 10.4 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.5.2003